



# TÉRMINOS Y CONDICIONES

Noviembre del 2017

Versión del documento 1.0.1

Redactado por ASESORÍA JURÍDICA MOVAPP

## 1.0 Presentación

**INTELLIGENT TRAINING DE COLOMBIA S.A** ([www.itcolombia.com](http://www.itcolombia.com)), empresa legalmente constituida con Nit, **830.511.609-9**, representada legalmente por ALEJANDRO TRUJILLO identificado con cedula de ciudadanía **71.652.274**, presenta el servicio titulado MovApp, el cual intenta resolver los problemas de movilidad ocasionados con el crecimiento de la población, naturalmente de los vehículos efectos que se traducen en contaminación ambiental y detrimento a la libre circulación, debido a la limitación de infraestructura para la movilidad en trayectos largos.

En general, MovApp ([www.movapp.co](http://www.movapp.co)) es un servicio que pretende apoyar los programas de movilidad sostenible, ampliamente discutidos, difundidos y manifestados con profundida en diversos entes y actores públicos y privados, como concejos municipales, articulaciones abiertas del ministerio de transporte de Colombia, como llamados a la prevención y protección del medio ambiente.

En este documento se presentan los términos y condiciones del uso de la solución MovApp.

Para mayor información puede consultar la página web [www.movapp.co](http://www.movapp.co) o al correo electrónico [contacto@movapp.co](mailto:contacto@movapp.co)



## **2.0 DESCRIPCIÓN GENERAL DEL SERVICIO**

El servicio titulado “MovApp” y sus servicios integrados, en adelante “la plataforma”, es un servicio que ofrece a usuarios de organizaciones cerradas y con previa autorización y concenso desarrollar un programa de MOVILIDAD SOSTENIBLE (MS) tomando como referencia el viaje compartido.

Este servicio debe utilizarse de forma responsable, y corresponde a los usuarios de las diversas organizaciones aliadas, diligenciar correctamente los formularios de registro, verificar las rutas que ofrezcan y/o utilicen y cumplir con los horarios pactados a través de la aplicación.

Los usuarios, al utilizar el servicio, aceptan recibir y ofrecer incentivos económicos, llamados Bc2(BlueCoin Company) con el de financiar el correcto funcionamiento del servicio. Con el uso de la aplicación, y sus links relacionados, se entienden aceptados estos términos y condiciones de servicio y sus modificaciones posteriores.

**POR FAVOR NO HAGA USO DEL SERVICIO SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.**

## **3.0 PARTES Y CAPACIDAD LEGAL**

Los usuarios de MovApp son personas naturales con capacidad legal para contratar que realicen ofertas y/o solicitudes de rutas, especificando los detalles de éstas, y se comprometan a subsidiar o asumir parte de los costos incurridos por los propietarios de vehículos. Los usuarios declaran que la información suministrada en el formato de registro, y durante el uso de la aplicación, es **cierta y legal**.

La aplicación facilita los medios tecnológicos y virtuales para el contacto y utilización eficiente de los medios de transporte entre allegados usuarios de MovApp.



#### **4.0 USO RESPONSABLE**

Los usuarios de la aplicación son responsables de las rutas que publiquen y/o seleccionen en la aplicación. Asimismo, deben respetar los derechos de terceros, abstenerse de proferir amenazas, comentarios racistas o discriminatorios, suministrar información falsa en el formato de registro, dirección o datos personales.

En virtud que los usuarios registrados están suscritos bajo un gobierno de la organización cliente u organización anfitriona, esta tiene potestad para bloquear, suspender o limitar el uso de alguno de los usuarios sean PASAJEROS o CONDUCTORES.

A través de MovApp o alguno de sus canales aliados, queda prohibido suplantar la identidad de terceros y/o miembros de la comunidad MovApp o en virtud Bc2. La cuenta de usuario es de uso personal e intransferible. En adición, los usuarios deben ser objetivos al proferir las calificaciones a los servicios y/o productos recibidos.

#### **5.0 FUNCIONALIDADES Y CAMBIOS**

La aplicación y sus funcionalidades están en permanente proceso de mejora, de manera que las funcionalidades de sus plataformas pueden ser modificadas en cualquier momento de acuerdo con las necesidades de los usuarios, de la audiencia de internet y del mercado. Asimismo, los presentes términos y condiciones pueden cambiar en cualquier momento, de lo cual se dará aviso previo.

#### **6.0 PROHIBICIONES DE USO**

Se prohíbe expresamente a los usuarios:

1. Dar uso comercial a los datos y/o información ofrecida o recibida.
2. Emitir amenazas, opiniones irrespetuosas, racistas, o discriminatorias en contra de usuarios, ciudadanos o terceros.
3. Proferir o emitir declaraciones falsas, injuriosas o calumniosas, sin justificación que generen pánico o



afecten la credibilidad de las empresas y personas vinculadas a la aplicación.  
4. Suplantar cuentas, identidades, o transmitir información falsa o errónea.  
5. Copiar la información publicada, fotografías, videos, bases de datos, escritos o material al que tenga acceso en la aplicación, directamente, por ingeniería inversa o cualquier método.  
6. Utilizar robots o mecanismos que permitan recopilar, almacenar, manipular la información de la aplicación.  
7. Adoptar medidas o cargas a la aplicación que puedan afectar o afecten su operación.

8. Violentar, usurpar, robar o afectar el debido comportamiento esperado en el uso del servicio compartido de vehículo.

Cualquier afectación a las presentes prohibiciones o afectaciones a terceros implican que el usuario puede ser restringido, suspendido, o expulsado de la aplicación.

## 7.0 ASPECTOS TÉCNICOS Y OPERATIVOS

Quienes utilicen la aplicación deben tener en cuenta:

- La aplicación adopta las medidas técnicas y operativas prudentes para asegurar la seguridad de las transacciones y de los datos personales y comerciales almacenados. Sin embargo, ante eventual hackeo o delito, advierte que se trata de un servicio tecnológico que en todo caso implica riesgos para los usuarios. Por lo tanto, se recomienda actualizar constantemente el PIN DE AUTENTICACIÓN que reúna las condiciones mínimas de seguridad.

- Quienes realicen o compartan rutas de viajes son responsables del cumplimiento de los horarios anunciados.



- Durante las primeras horas posteriores al lanzamiento el servicio a través de dispositivos móviles puede no funcionar correctamente, de lo cual se dará aviso. Por favor enviar correo a [contacto@movapp.co](mailto:contacto@movapp.co) en caso de fallas o errores.
- Los usuarios deben notificar a la aplicación inmediatamente de cualquier violación de seguridad o uso no autorizado de su cuenta, se podrá hacer desde diversos medios o disposiciones como son al correo [legal@movapp.co](mailto:legal@movapp.co) o en su defecto generar un caso PQR (Preguntas Quejas y Reclamos).
- Cualquier uso no autorizado del servicio da derecho a la aplicación a suspender, restringir o terminar de forma unilateral la cuenta al usuario infractor.
- La organización cliente tiene total autonomía para tomar posición de acuerdo al literal anterior.

**8.0 PERFILES DE USO**  
Corresponde a los usuarios definir, ampliar, restringir, modificar y actualizar sus perfiles de acuerdo con las funcionalidades de su interés. En efectos prácticos un usuario de la aplicación podrá ser PASAJERO o CONDUCTOR.

Para ser un usuario CONDUCTOR deberá cumplir las condiciones y el procedimiento de aprobación de un vehículo, quien lo acredita como un conductor activo y que podrá cumplir las responsabilidades asumidas desde dicho rol.

**9.0 AVISO DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES - GENERAL**  
La aplicación, administrada por la sociedad INTELLIGENT TRAINING DE COLOMBIA S.A, informa la existencia de



una política de privacidad vigente, a la cual se puede acceder a través de la aplicación o en el dominio [www.movapp.co](http://www.movapp.co) El tratamiento de información se realiza para mejorar los contactos de viajes compartidos ofrecidos a través de la aplicación, mejorar la oferta y demanda de los mismos, facilitar la georreferenciación de potenciales usuarios y encontrar las mejores rutas disponibles.

Los usuarios aceptan expresamente que la aplicación reciba, recopile, analice y ceda a terceros las opiniones y calificaciones de los usuarios y pueda presentar reportes dirigidos a medios de comunicación, autoridades, empresas o ciudadanos.

**Datos personales que se recaban:** MovApp podrá recabar y, en su caso, tratar lo siguientes datos personales: Nombre(s), apellidos, Número de celular, correo electrónico, celular, genero y fecha de nacimiento. Así como cualesquiera otros datos que se recaben de tiempo en tiempo con motivo de la prestación de los servicios por parte de MovApp o Bc2, por ministerio de ley, por mandamiento de autoridad competente o a través de otras fuentes que están permitidas por la ley. Podrán tratarse otros datos personales no sensibles, que no se hayan mencionado anteriormente, siempre y cuando dichos datos se consideren de la misma naturaleza y no sean excesivos respecto a las finalidades para las cuales se recaban.

**Finalidad:** La información que se solicita nos permite contactar a los clientes cuando sea necesario. Utilizamos la información suministrada durante el proceso de registro e ingreso al ecosistema de MovApp y Bc2. El objetivo más importante es la identificación del usuario y el aseguramiento que es un usuario asociado a una organización aliada (según los acuerdos dados con la misma).

¿Cómo protegemos la información? Se debe aclarar que ninguna transmisión por Internet puede garantizar su seguridad al 100%, por lo tanto, y aunque nos esforcemos en



proteger su información personal, no se puede asegurar ni garantizar la seguridad de la transmisión de ninguna información. Una vez recibidos los datos, haremos todo lo posible por salvaguardar la información en nuestro servidor.

**Transferencia de datos personales a terceros:** Sus datos personales podrían ser transferidos a sociedades subsidiarias, filiales, afiliadas, funcionarios de alto nivel y controladoras de MovApp, dentro de territorio nacional o en el extranjero para los mismos fines. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

**Derechos del titular de los datos personales:** Usted podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de sus datos personales, presentando su solicitud a través del siguiente correo electrónico [legal@movapp.co](mailto:legal@movapp.co) o también en [www.movapp.co](http://www.movapp.co) . Tendremos un plazo máximo de 5 días hábiles para atender su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través de correo electrónico.

**Modificaciones al aviso de privacidad:** Cualquier modificación a este Aviso de Privacidad podrá consultarlo en: [www.movapp.co](http://www.movapp.co) o en [www.bluec2.com](http://www.bluec2.com)

#### **10. PLANES DE INCENTIVOS**

Los planes de incentivos correspondientes de la solución estarán sujetos a las políticas y los acuerdos pactados con las organizaciones clientes. Dichos incentivos constan desde remuneración económica o servicios especializados por la red de proveedores terceros de MovApp o Bc2. Para el efecto, una vez sea implementado cada forma de uso, se dará acceso a un aplicativo o módulo especial para el efecto.

En las instituciones donde se implemente el servicio, los miembros de dichas instituciones deben tener en cuenta que:



- El usuario al aceptar estos términos y condiciones libera a la institución de toda responsabilidad civil contractual o extracontractual o pena por cualquier daño o lesión, muerte, perjuicio natural, moral o económico que pueda causarse a través de la red MovApp. De igual manera, renuncia a todo tipo de cobro de indemnización, reclamo, demanda o acción por perjuicios derivados de los servicios a los que accede a través de la aplicación móvil.

- El usuario acepta que la institución no será responsable de los resultados, que por el uso de MovApp o la imposibilidad del uso, pudieran ocasionarle en lo correspondiente con pérdidas, costos, perjuicios o daños, siendo el usuario el único responsable de la buena o mala utilización de MovApp.

- El usuario conoce y acepta que la institución no otorga garantía alguna sobre la exactitud, confiabilidad u oportunidad de la información, los servicios, los textos, el software, las gráficas y los vínculos a otras páginas a los que haga mención MovApp.

- El usuario acepta que la institución no será responsable por los perjuicios que él pueda causar a terceros en la utilización de MovApp. El usuario asume todos los riesgos asociados con tratar con otros usuarios con los cuales entre en contacto a través de MovApp. En caso de que el usuario tenga alguna disputa con otros usuarios de MovApp este libera a la institución de cualquier reclamación, demanda o daño de cualquier naturaleza, que llegue a ocurrir o que de cualquier otra forma se relacione con dicho conflicto.

#### **11.0 DOMICILIO CONTRACTUAL Y LEY APLICABLE**

Para todos los efectos, de acuerdo con el artículo 85 del Código Civil colombiano, las partes eligen como domicilio contractual la ciudad de Bogotá, Colombia. Asimismo, para todos los efectos los presentes términos y condiciones se rigen por la ley colombiana.





## **12.0 LICENCIA DE USO DE LA INFORMACIÓN**

Los usuarios al utilizar la aplicación tienen derecho a compartir gratuitamente la información que reciban, pero deben reconocer a la aplicación como autor de la misma. Los datos y el contenido de la aplicación no son modificables y tampoco se pueden vender a terceros. La aplicación, software, material fotográfico, diseño gráfico y marcas están protegidas por las leyes colombianas sobre derechos de autor según la Ley 23 de 1982 y los tratados internacionales sobre la materia. Queda prohibido copiar y/o reproducir la aplicación o sus contenidos y/o funcionalidades. Estos términos se rigen por las leyes de la República de Colombia y podrán ser modificados de acuerdo con el servicio ofrecido en cualquier momento, lo cual se publicará previamente a su entrada en vigencia.

La aplicación MovApp, ha sido desarrollada por

**INTELLIGENT TRAINING DE COLOMBIA S.A**  
([www.itcolombia.com](http://www.itcolombia.com)), empresa legalmente constituida con Nit,  
**830.511.609-9**

Medellín, Antioquia, Colombia 2017



Mayor información

[www.movapp.co](http://www.movapp.co)

[www.bluec2.com](http://www.bluec2.com)